Servicio de Retransmisión de California
La fuerza que nos comunica a todos

Servicio de Retransmisión de California
Instrucciones para la Opción 711

Con la opción 711, comuníquese rápidamente al SRC utilizando el tipo de comunicación, idioma y/o el proveedor de SRC que usted seleccione.

El Servicio de Retransmisión de California es un programa de la Comisión de Servicios Públicos de California financiado por el Programa de Telecomunicaciones para Personas Sordas y Discapacitadas.

Cómo registrar sus preferencias para la Opción 711:

1. *Llame* en cualquier momento a uno de los números gratuitos que se muestran a continuación. Usted **debe** llamar desde el número telefónico que se está registrando.

Servicio a Clientes SRC de GoAmerica

TTY/VCO/HCO/ASCII	1-800-735-0193
Voz/STS/Español	1-800-735-0373

Servicio a Clientes SRC de Nordia

TTY/Voz/VCO/HCO/STS/ASCII	1-866-734-2833
Español	1-866-734-2844

Servicio a Clientes SRC de Sprint

TTY/Voz/VCO/HCO/STS/ASCII	1-800-676-3777
Español	1-800-676-4290

Atención: Algunos números telefónicos, como los teléfonos que funcionan a través de los sistemas telefónicos de algunas empresas, no se pueden registrar con la Opción 711. Si usted no está seguro, llame a cualquiera de los números de Servicio a Clientes mencionados anteriormente y cerciórese.

2. *Esté listo* para proporcionar la información y opciones siguientes:

- **Su número telefónico (OBLIGATORIO).** Si usted hace llamadas de retransmisión desde más de un número telefónico, registre sus Opciones 711 para cada número por separado. Llame por separado desde cada número telefónico.
- **Su nombre (OPCIONAL)**
- **Por lo menos uno (o ambos) de los siguientes (OBLIGATORIO):**

a. Proveedor de retransmisión preferido
Si usted no selecciona un proveedor de SRC, cuando marque 711, su llamada será contestada al azar por uno de los tres proveedores.

Seleccione uno:
- ○ GoAmerica
- ○ Nordia
- ○ Sprint
- ○ Sin preferencia

b. Tipo de llamada utilizada.
Sus llamadas serán contestadas más rápidamente si selecciona un tipo de comunicación.

Seleccione uno:
- ○ TTY
- ○ Voz
- ○ Audición y Visualización (HCO)
- ○ Voz y Visualización (VCO)
- ○ Voz a Voz (STS)
- ○ ASCII
- ○ Sin Preferencia

- **Idioma de preferencia (OPCIONAL)**
  Sus llamadas serán contestadas más rápidamente si selecciona el idioma de su preferencia.

Seleccione uno:
- ○ Inglés
- ○ Español

Opcional – Usted también puede proporcionar la respuesta a una pregunta de seguridad. Esto le permitirá cambiar sus opciones en cualquier momento llamando nuevamente al Servicio a Clientes desde cualquier número telefónico.

Fecha de revisión: 03/11/08

Eso es todo – ¡Terminó!